

## Врегулювання суперечок та вирішення спорів

Ми вважаємо, що найкращий шлях уникнення будь-яких суперечок – це чітке та зрозуміле викладення умов договору. Тому ми готові уточнювати і доповнювати запропонований проект договору з урахуванням побажань споживачів. Тим не менше, якщо суперечки уникнути не вдасться, ми докладемо усіх можливих зусиль для пошуку врегулювання суперечки шляхом перемовин.

Разом з тим, якщо компромісного вирішення спірних питань не буде досягнуто, вони можуть бути оскаржені в господарському суді в порядку, передбаченому Цивільним кодексом України та/або в НКРЕКП, у порядку, затвердженому НКРЕКП.

При цьому прийняття НКРЕКП або її територіальними органами рішення щодо спору не позбавляє сторони права звернутися з цього ж приводу до господарського суду.

Для врегулювання суперечок звертайтеся до нас у один з таких способів:

- надсилання за допомогою засобів поштового зв'язку на адресу Товариства: місто Київ, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8.
- надсилання з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення) на визначену електронну адресу Товариства: [office@ecu.gov.ua](mailto:office@ecu.gov.ua)
- за номером телефону + 38 068 268-05-60;
- відповідальна особа: Коробенко Наталія Олександрівна – начальник відділу регуляторного забезпечення департаменту правового забезпечення;
- режим роботи: з пн. по пт. з 9:00 до 18:00, перерва з 13:00 до 14:00;