

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за IV 2022 року  
(квартал)

|   |   |
|---|---|
| Подають:<br>Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання<br><br>50-й день<br>після звітного періоду  |
| <b>Респондент:</b><br>Найменування<br>Місцезнаходження  | Акціонерне Товариство "Енергетична компанія України" Код ЄДРПОУ 32984271<br>01001, м. Київ, вул. Хрещатик<br><i>(поштовий індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо.)</i><br>буд. 34<br><i>(№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)</i> |

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|---|
| A           | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7   |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)   | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):   | 035       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| Разом       |  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%   |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312