

**Річний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій в АТ «ЕКУ»
за 2023 рік**

№з/п	дата отримання звернення /скарги/ претензії	спосіб, у який подано звернення (скаргу/ претензію)	тематика звернення/ скарги/ претензії	короткий опис змісту звернення/скарги/ претензії	короткий опис попередньої відповіді на звернення/скаргу/ претензію або повідомлення про отримання звернення/скарги/ претензії	механізм розгляду звернення/ скарги/ претензії	результат розгляду звернення/скарги /претензії	засоби подальшої комунікації, погоджені зі споживачем
1.	20.09.2023	Електронна пошта	Невідповідність параметрів якості електричної енергії : низька напруга	У скаржника 18.09.2023 та 19.09.2023 виникло падіння напруги на лінії ЛТП-333 (10 кВ) до показників 340-350 В.	Не відноситься до компетенції постачальника. Рекомендовано звернутися до ОСР	Електронна пошта	Не відноситься до компетенції постачальника. Рекомендовано звернутися до ОСР	Не проводилися